TGM Srl considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale quindi si prefigge lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione occorrente per il conseguimento degli obiettivi enunciati nelle politiche e strategie aziendali.

La TGM Srl si pone sul mercato come riferimento per i propri clienti come partner, affidabile per i componenti di cablaggi elettrici, conformi ai loro requisiti e ai requisiti cogenti applicabili, mirando le proprie risorse nel raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- **Prevenzione** di non conformità interne e di reclami del cliente al fine di garantire la sua soddisfazione e, pertanto, la sua fidelizzazione;
- **Puntualità di consegna** dei prodotti ordinati nel rispetto degli obiettivi del cliente;
- **Qualità del prodotto** al fine di soddisfare il cliente e i suoi requisiti;
- **Continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;**
- **Qualifica e coinvolgimento dei fornitori di materia prima** al fine di restaurare un rapporto di reciproca collaborazione.

LA NOSTRA VISION

La TGM Srl promuove l'approccio alla gestione per processi con particolare attenzione al "risk-based thinking" in tutti i processi organizzativi ed operativi dell'azienda, con l'obiettivo della soddisfazione del cliente, delle parti interessate rilevanti e del miglioramento continuo.

La TGM Srl ritiene fondamentale che tutti i dipendenti e i collaboratori, nello svolgimento delle proprie mansioni, comprendano l'importanza dei seguenti principi fondamentali:

- ***Rispettare le procedure aziendali;***
- ***Raggiungere i propri obiettivi per la qualità;***
- ***Rispettare i requisiti del cliente;***
- ***Impegnarsi per la conformità del prodotto e del servizio;***
- ***Garantire il proprio impegno per la sicurezza e la sostenibilità del prodotto;***
- ***Coinvolgere e sviluppare le risorse umane nel rispettare del codice etico responsabilizzando continuamente l'ambiente***

La politica è disponibile per consultazione alle parti interessate rilevanti e deve essere conosciuta, sostenuta e attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale in quanto insieme al SGQ sono elementi in continua e costante evoluzione.

La presente politica sarà riesaminata in occasione dei riesami della direzione sull'andamento del sistema di gestione per la qualità.

Data 30/07/2026

La Direzione